

FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES KERJA PADA PEKERJA PENANGANAN PRASARANA
DAN SARANA UMUM JAKARTA BARAT (Studi Kasus di Kelurahan Pinangsia dan Kelurahan Krukut
Jakarta Barat)

VINI NUR PURI HANDAYANI – 25010115120147

(2019 - Skripsi)

Penanganan Prasarana dan Sarana Umum atau yang disingkat PPSU adalah pekerjaan yang perlu segera dilakukan dan tidak dapat ditunda. Pekerjaan PPSU meliputi penanggulangan permasalahan sampah dan perbaikan fasilitas publik. Banyaknya tuntutan tugas pekerja PPSU dan keadaan lingkungan yang kompleks dapat menyebabkan stres kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor – faktor yang berhubungan dengan stres kerja. Jenis penelitian menggunakan *explanatory research* dengan metode kuantitatif dan desain studi *cross sectional*. Populasi penelitian ini adalah pekerja PPSU Kelurahan Pinangsia 98 orang dan Kelurahan Krukut 48 orang. Sampel penelitian dari rumus *Lemeshow* didapatkan sebanyak 49 pekerja PPSU Kelurahan Pinangsia dan 33 pekerja Kelurahan Krukut. Instrumen penelitian ini adalah angket pedoman HARS dan angket penelitian. Hasil penelitian menunjukan terdapat 67,1% pekerja mengalami stres kerja ringan. Analisis statistik menggunakan uji *Chi Square* dan uji *Rank Spearman* untuk melihat korelasi antara faktor – faktor stres kerja dengan kejadian stres kerja pada pekerja PPSU. Hasil uji menunjukkan ada hubungan antara variabel hubungan dalam pekerjaan ($p = 0,021$) dan tuntutan sosial ($p = 0,013$) dengan stres kerja. Untuk meminimalisir stres kerja, dapat dilakukan kegiatan *refreshing* secara rutin seperti *outbond* maupun rekreasi bersama serta diadakan makan bersama

Kata Kunci: Stres Kerja, Pekerja PPSU